



ASSOCIAZIONE
CARITATIVA

**SANTO
STEFANO**

UN NUOVO ANNO INSIEME BILANCIO 2019

Per colmare l'abisso
dell'indifferenza perché
commossi davanti alla povertà.

I DATI

Via Claudia Augusta 111
39100 Bolzano

Telefono 324 7719370
associazionesantostefano@gmail.com

#bottegasantostefano
www.santostefano.org

Codice Fiscale: 94101570219
IBAN: IT03N0808111607000308003009

INDICE

ASSOCIAZIONE	Pag. 4
ATTIVITÀ ORDINARIA	Pag. 7
PROGETTI	Pag. 16
DONATORI	Pag. 19
DATI ECONOMICI ED ALTRE INFO	Pag. 26



VALORI E CARICHE SOCIALI

Vision

Far sì che ogni persona in stato di bisogno del quartiere Aslago-Oltrisarco possa trovare una comunità su cui contare, che le faccia riscoprire le risorse che ha in sé. Promuovere il volontario come dono gratuito di sé.

Mission

Accogliere, accompagnare, educare e valorizzare la persona in stato di bisogno mettendola al centro mediante l'ascolto e la donazione di generi alimentari da lei liberamente scelti a tutela della sua dignità.

L'articolo 3 del nostro nuovo Statuto (approvato il 1/6/2019) indica le nostre attività prevalenti:

- Beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016 n.166 o erogazioni di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato.

In carica fino a gennaio 2021, il Direttivo dell'Associazione è composto da 8 soci (4 donne e 4 uomini). Nel corso del 2019 si è riunito quattro volte. Quanto ai soci, al 31/12/2019 erano 19, di cui 8 donne e 11 uomini. Nel corso del 2019 l'Assemblea dei soci si è riunita tre volte.



L'Associazione non ha alcun dipendente e vive solo grazie al volontariato.

DICONO DI NOI



«L'aumento delle disuguaglianze sociali e della povertà, con il relativo insorgere di nuovi modelli di marginalità sociale e economica, è un fenomeno presente anche nella "ricca" Bolzano. (omissis). Gli Empori della Solidarietà, come la "Bottega Santo Stefano", sono un tentativo di cercare una soluzione più idonea e dignitosa, senza cadere in un facile assistenzialismo e dimenticare il valore educativo della spesa quotidiana.

Certamente non è una risposta esaustiva al problema delle famiglie in difficoltà, ma sono convinto, grazie all'impegno profuso dall'associazione Santo Stefano, si a una testimonianza concreta affinché non venga mai perso di vista il valore dell'accoglienza, della solidarietà e della gratuità.

Credo, inoltre, che queste iniziative possano rappresentare un valido strumento al servizio dei centri di ascolto delle parrocchie, di lotta al disagio sociale e ci dimostra che, nella nostra città, il volontariato è vivo, è diffuso, è un'opportunità per chi lo pratica, ma soprattutto continua ad essere una scommessa per il futuro.»

Dott. Juri Andriollo
Assessore alle Politiche sociali del Comune di Bolzano

Il testo di cui sopra è contenuto nel report redatto dalla Dr.ssa Brentari ed è scaricabile (in italiano o tedesco) dal sito del Comune di Bolzano www.comune.bolzano.it alla sezione «Amministrazione/Progetti e Programmi/Osservatorio per le politiche sociali e la Qualità della vita/Pubblicazioni/Working paper nr. 1/2019».

ATTIVITÀ ORDINARIA

Il **Centro d'ascolto** è il luogo in cui vogliamo vivere il primo gesto di carità cioè l'ascolto.

Ogni uomo o donna che si rivolge a noi infatti, viene innanzitutto accolto/a e guardato/a nella sua dignità, nella sua bellezza e nella sua unicità e quindi riconosciuto/a come persona attraverso il dono gratuito e disinteressato dell'ascolto.

Orari (solo su appuntamento): martedì 15:30 -17:00 / un sabato al mese 9:30 -11:00

La **Bottega Santo Stefano** è il nostro market solidale.

Nata l'8 marzo 2018, è a disposizione delle famiglie più bisognose del quartiere, che qui possano "acquistare" gratuitamente i prodotti alimentari esposti sugli scaffali, utilizzando punti al posto del denaro.

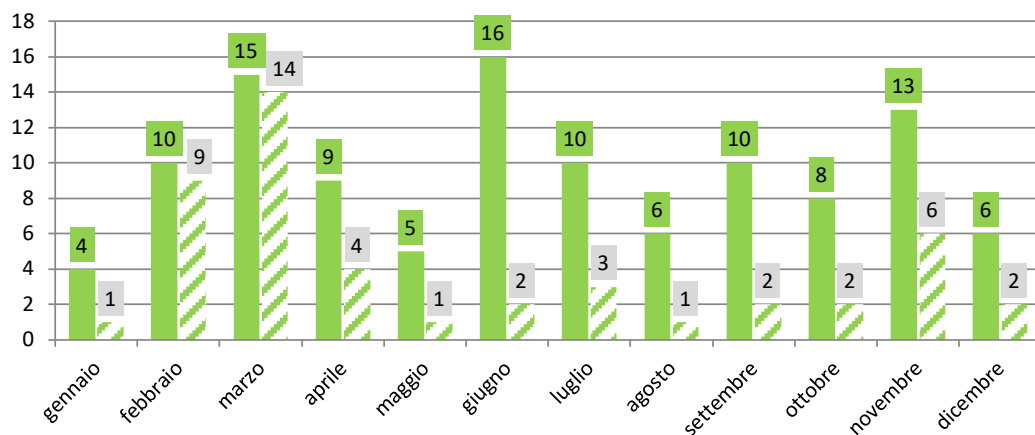
Orari: mercoledì 14:30 -16:30 / venerdì 16:00 -18:00



CENTRO D'ASCOLTO

Nel corso del 2019, 112 persone si sono rivolte al Centro di ascolto.

Colloqui al Centro di Ascolto = 112
(di cui 47 attivati per accedere in Bottega)



Nel 60% dei casi durante il colloquio è subito emersa la richiesta esplicita di poter accedere alla Bottega, avendo la persona saputo di questa opportunità da amici, parenti o dai nostri partner in Rete (Azienda servizi sociali, Caritas o altri enti caritativi presenti sul territorio cittadino).

I criteri di accesso sono due: la residenza nel quartiere di Oltrisarco-Aslago ed un ISEE in corso di validità inferiore ai 6.000€ (che si innalza a 7.560€ per i nuclei familiari composti da soli ultra 65enni).

Nel 2019 abbiamo attivato 47 nuove famiglie.

In alcuni casi l'accesso è stato consentito anche a famiglie il cui ISEE superava detta soglia, a fronte però di comprovate mutate condizioni economiche (come per esempio la perdita del lavoro, ed in questo caso chiediamo sempre la documentazione a suffragio).

Un 30% di colloqui ha riguardato invece le famiglie che già accedevano in Bottega, con richieste di aiuto per trovare un lavoro, una casa più grande, l'acquisto di medicine, vestiti usati o mobili in regalo. In questi casi abbiamo attivato la nostra rete di conoscenze per cercare quanto richiesto e/o mettere in contatto la persona con altri enti ed associazioni.

Per il restante 10% si è trattato infine di richieste di confronto con i volontari del Centro di Ascolto per tematiche strettamente personali e familiari di persone estranee alla Bottega.

CENTRO D'ASCOLTO

La povertà non è solo economica: ci sono anche tante povertà immateriali o meno visibili che aggravano quella economica o che ne sono la concausa (solitudine, dipendenza, malattia, mancanza di relazioni, difficoltà linguistiche).

Per questo cerchiamo, laddove possibile, di pensare ed attuare dei microprogetti con queste famiglie.

Gestione del budget familiare

Quando i soldi in famiglia sono davvero pochi, è indispensabile programmare bene le spese. In quest'ottica abbiamo attuato un progetto personalizzato in tal senso per 5 famiglie, ovvero insegnato loro ad usare, per un periodo di tempo concordato, un semplice libretto contabile della Caritas, in cui annotare con regolarità le uscite e le entrate del nucleo familiare per prendere maggior coscienza di come e dove vengono spesi i pochi soldi disponibili.

Sostegni di altro tipo

Una decina di famiglie della Bottega hanno vissuto dei momenti difficili dal punto di vista familiare o sanitario: abbiamo sostenuto anche loro, soprattutto con la nostra presenza e vicinanza nei momenti di difficoltà. Il nostro sostegno si è concretizzato in:

- accompagnamento a visite mediche,
- visite durante la degenza in ospedale e a casa,
- visita domiciliare a seguito di un grave lutto in famiglia,
- affiancamento durante i colloqui con l'assistente sociale (nonché in Questura per gravi problemi familiari),
- visita in carcere ad un nostro assistito e successivo accompagnamento e sostegno a libertà acquisita.

BOTTEGA SANTO STEFANO

L'attività preponderante dell'Associazione riguarda la gestione a 360 gradi della Bottega Santo Stefano: il nostro negozio solidale in cui le persone possono scegliere i prodotti alimentari che desiderano, a tutela della loro dignità, come ha sottolineato anche il Presidente della Provincia, Dr. Arno Kompatscher, nostro ospite e «volontario per un giorno» il 9 agosto.



Arno Kompatscher

«Aiutare facendo sentire le persone in famiglia. È quello che ho avuto la fortuna di sperimentare alla Bottega Santo Stefano di Oltrisarco, a Bolzano. Una bottega solidale di quartiere, dove volontari di tutte le età assicurano aiuti a chi è in difficoltà, senza privare queste persone di un sorriso e della dignità di fare la spesa. Sono orgoglioso di voi e di questa splendida iniziativa. Grazie per l'accoglienza e per l'opportunità di passare qualche ora come vostro volontario. Avanti così!»

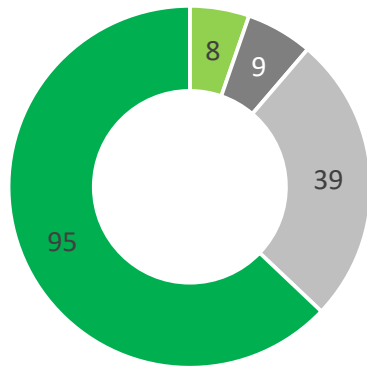


La Bottega assomiglia in tutto e per tutto ad un supermercato: uno dei beneficiari ha detto in proposito: «È una bella idea, ti senti come in un vero supermercato» (Petru, 57 anni).

I prodotti esposti non sono gratuiti ma hanno un costo espresso in punti: ogni famiglia ha a disposizione un certo numero di punti (che dipende dalla sua composizione) da spendere nell'arco del mese.

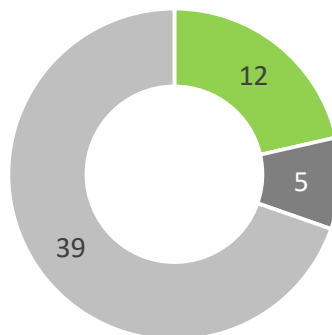
BOTTEGA SANTO STEFANO

Nr. 151 famiglie: durata dell'accesso in Bottega



■ fino a 3 mesi ■ da 4 a 6 mesi ■ da 7 a 11 mesi ■ tutto l'anno

Nr. 56 famiglie che vengono da oltre 2 anni:
inizio del sostegno alimentare



■ 2008-2011 ■ 2012-2015 ■ 2016-2018

La durata dell'accesso in Bottega viene sempre condivisa con la famiglia in sede di colloquio iniziale, oppure con l'ASSB e la Caritas nel caso in cui la famiglia ci venga segnalata direttamente da loro, e varia tra 1 e 12 mesi, eventualmente prorogabili.

17 famiglie hanno usufruito del servizio per pochi mesi (da 1 a 6), altre 39 per un periodo più lungo fino a 11 mesi mentre il 63% (nr. 95) ha potuto fare la spesa per tutto l'anno.

Rispetto a questi ultimi 95 nuclei familiari, da notare che 17 sono ormai degli assistiti che potremmo definire «cronici» (li aiutiamo dal 2008-2015), mentre i 39 restanti ricevono il nostro aiuto da 2-4 anni.

Come detto, l'aiuto può venir prorogato a fronte del perdurare di difficili condizioni economiche: ogni anno infatti riverifichiamo i criteri di accesso (attraverso la presentazione del nuovo ISEE).

Per evitare però di incentivare forme di mero assistenzialismo, dal 2020 attueremo dei progetti personalizzati, partendo proprio da questi 17 nuclei.

BOTTEGA SANTO STEFANO

Sono state 151 le famiglie prese in carico nel 2019, di ben 28 nazionalità diverse: in prevalenza famiglie del Marocco (41) ma anche tanti italiani (37).

EUROPA: 65

Italia: 37
Albania: 14
Macedonia: 6
Kosovo, Moldavia,
Romania: 2
Bulgaria, Inghilterra: 1

AFRICA: 57

Marocco: 41
Nigeria, Ghana: 5
Gambia: 2
Algeria, Tunisia,
Etiopia, Madagascar: 1

ASIA: 22

Iraq: 10
Afghanistan, Pakistan: 3
Bangladesh, India: 2
Armenia, Iran: 1

SUDAMERICA: 7

Perù: 3
Colombia, Nicaragua,
Brasile, Argentina: 1

Quanto alla composizione delle famiglie prevalgono quelle composte da genitori e figli (55 pari al 36% del totale). Molti anche i nuclei con 1 sola persona (46 pari al 30%) e le famiglie mono-genitoriali (19).

Genitori con 3 o più figli
28

Genitori con 1 o 2 figli
27

Uomo solo
26

Donna sola
20

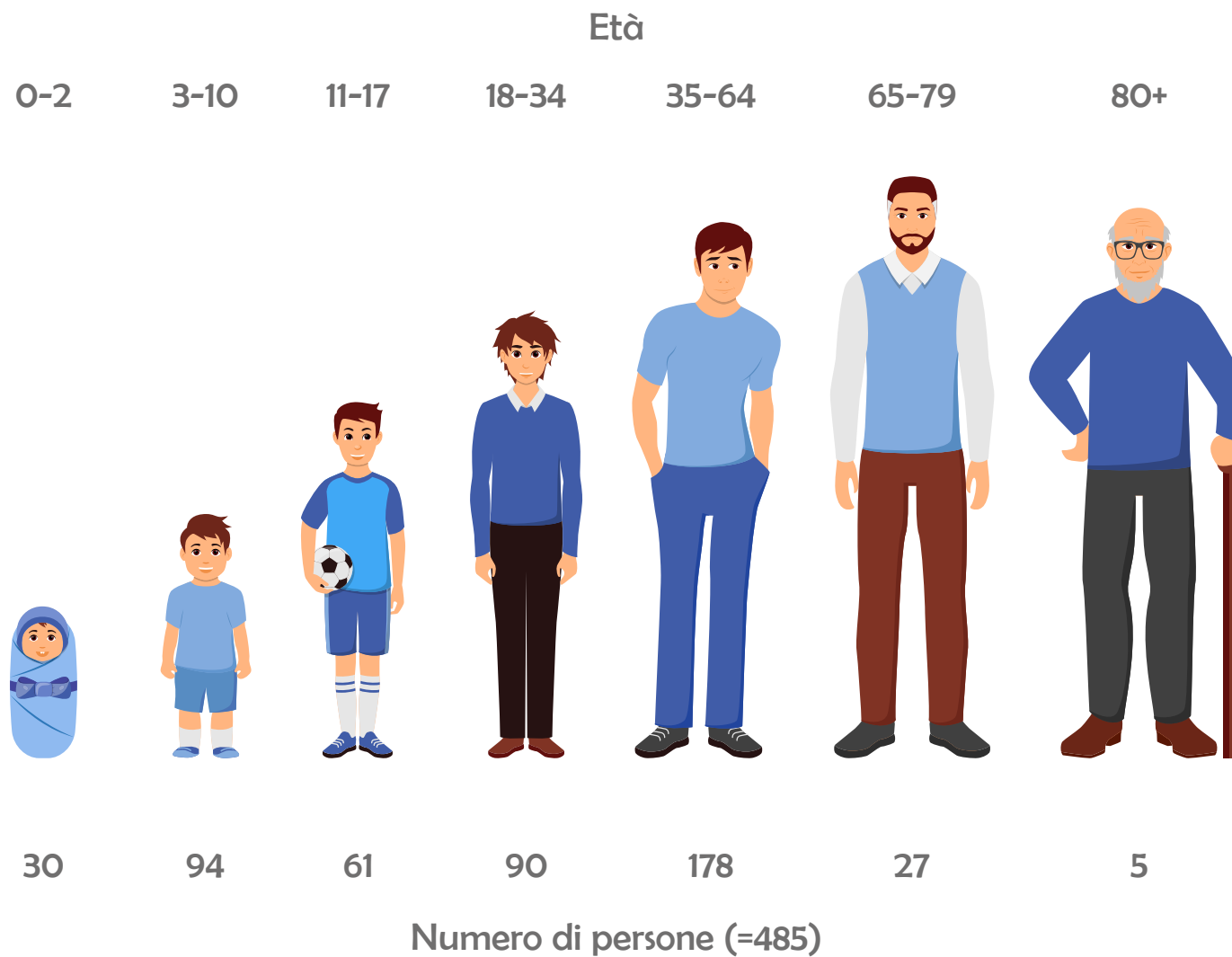
Donna con figli
17

Uomo con figli
2

Adulti (2, 3 o 4)
16

Famiglia allargata
15

BOTTEGA SANTO STEFANO



In totale abbiamo sostenuto 485 persone, di cui ben 185 minori (pari al 38% del totale)

BOTTEGA SANTO STEFANO



Questi i principali alimenti che ogni famiglia ha scelto di mettere nel proprio carrello della spesa nel corso di un mese (trattasi di un dato medio).

Fresco**
45 pezzi

Latte
0,57 litri

Biscotti
480 grammi

Farina
300 grammi

Riso
510 grammi

Pelati e passata
460 grammi

Olio di semi
0,26 litri

Pasta
770 grammi

Zucchero
500 grammi

Olio di oliva
0,37 litri

Legumi
250 grammi

** Con il termine «Fresco» indichiamo tutti quei prodotti deperibili da consumare velocemente (frutta e verdura, pane e dolci del giorno prima, prodotti da frigo ed altri prodotti prossimi alla scadenza)

BOTTEGA SANTO STEFANO

Gli alimenti ci sono stati regalati da questi donatori / attraverso i seguenti canali di raccolta:



Siticibo
21.995 kg

Colletta Banco Alimentare
10.663 kg

Fead
7.959 kg

Cacciatori di briciole
3.560 kg

Oltrygas
1.570 kg

Acquisti diretti Associazione
caritativa Santo Stefano
1.128 kg (*)

Vinzimarkt
890 kg

Comunità
285 kg

Palermo Nord
70 kg

(*) Acquisti diretti Associazione caritativa Santo Stefano: 408 kg di farina, 240 barattoli di pelati, 144 litri di olio di oliva e 480 litri di olio di semi

INSIEME IN CUCINA

Il progetto «Insieme in cucina», nato sulla scia del precedente progetto “PaneREcuperato” attuato nel 2018, è stato pensato per proseguire ed intensificare il processo di integrazione ed inclusione delle famiglie che accedono alla Bottega, soggetti in difficoltà del nostro quartiere.

Il primo incontro si è svolto sabato 23 novembre : abbiamo preparato, infornato e gustato insieme vari tipi di biscotti.



INSIEME IN CUCINA

Qui sotto due delle “nostre” ricette consegnate alle donne presenti all’incontro, ma poi anche messe sugli scaffali della Bottega a disposizione di tutti gli altri “utenti”.



Oltre ai biscotti, in un’ottica di scambio reciproco, 3 donne di origine marocchina hanno insegnato a loro volta a cucinare il pane arabo in una padella antiaderente con tre semplici ingredienti: pane, acqua e sale (e un pizzico di lievito).



INSIEME IN CUCINA



Questionario attività Insieme in Cucina

_____ (Cognome e nome partecipante)

Ciao, siamo state insieme per preparare e gustare canederli, pizza, biscotti

Hai deciso di partecipare perché? _____

L'attività è stata di tuo gradimento? perché _____

Hai suggerimenti per le prossime attività? _____

Potrebbero interessarti i seguenti argomenti, quali?

- Ricerca lavoro – nuovi mezzi per ricercare lavoro, stesura Curriculum Vitae
- Risparmiare sulla spesa, come fare?
- Leggere le etichette che troviamo sui prodotti
- Cucire e rammendare
- Risparmiare sulle bollette (luce, gas ecc): come fare?
- Usare prodotti alternativi ai detersivi e risparmiare
- Riciclare in maniera corretta
- Cucinare con gli scarti
- Può interessarti altro, cosa vorresti imparare?

Potresti insegnare qualcosa agli altri, cosa?

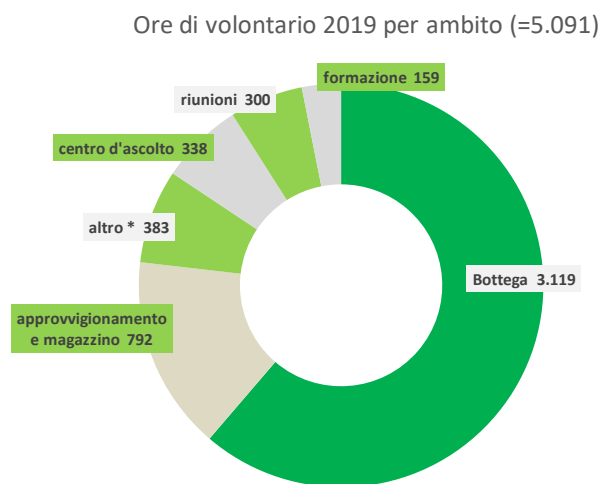
A conclusione della mattinata abbiamo anche chiesto alle partecipanti di compilare un semplice questionario (come quello qui a lato) per indicare liberamente le proprie impressioni, pregi e difetti dell'incontro e soprattutto suggerimenti per il proseguo di iniziative simili, non limitandoci solo all'ambito cucina, ma estendendolo ad altri ambiti che potrebbero interessare loro, quali la ricerca del lavoro o come risparmiare sulla spesa ecc. proprio per cercare di fare sempre più comunità ed aiutarsi gli uni gli altri.

Il progetto proseguirà anche nel corso del 2020 con altri due incontri di cucina, a tema «pasta fresca» e «couscous».

Per valutare l'impatto sociale del progetto analizzeremo le risposte fornite dalle partecipanti, auspicando infatti che siano a loro volta le famiglie che accedono alla Bottega che vogliono condividere con i volontari le loro capacità e passioni.

NUMERI SUI VOLONTARI

Nel 2019 un totale di 93 volontari (di cui il 41 bambini e ragazzi) hanno regalato all'Associazione il loro tempo ed i loro talenti per un totale di oltre 5.000 ore di volontariato.



Volontari

Junior (9-18 anni) = 41

Giovani adulti (19-34 anni) = 5

Adulti (35-64 anni) = 27

Senior (over 65 anni) = 20

TOTALE = 93

* Altro = contabilità, segreteria, stesura di relazioni, domande di contributo ecc.

L'attività in Bottega, pari a oltre 3.000 ore (preparazione del «fresco» ed del negozio) assorbe il 78% delle ore complessive. Molte anche le ore (quasi 800) impiegate per l'approvvigionamento e lo stoccaggio del cibo, nonché la gestione del magazzino (censimento dei prodotti, verifica costante delle scadenze e inscaffalatura dei prodotti in Bottega). Inoltre 338 ore dedicate all'ascolto, 300 alle riunioni organizzative dei vari ambiti e 159 alla formazione dei volontari.

I VOLONTARI JUNIOR

Il 17 maggio i giovanissimi volontari dell'Associazione hanno ricevuto l'onorificenza "Glanzleistung": sono stati premiati dal presidente della Provincia Arno Kompatscher per il loro impegno nel volontariato. Tutti con la maglietta verde, orgogliosi per il premio ricevuto!



MOTIVAZIONI DI VOLONTARI E DONATORI

Für mich Freude schenken ist sehr wichtig!!!! Seit ungefähr ein Jahr, helfe ich mit meinem Bruder und mit meinen Freunden einmal im Monat arme Personen. Von mir ausgesehen, es ist einfach fantastisch, weil ich die Freude von den anderen Personen, die in Schwierigkeit sind, schenken kann. Es ist eine einzigartige Erfahrung, die ich jedem empfehlen würde, weil sie bereichert und glücklich macht.

Michele, 13 Jahre alt (Freiwillig in Bottega)

Aiuto tante persone e questo mi fa felice perché le rendo felici.

Riccardo, 13 anni (volontario in Bottega)

Sostengo la Caritativa Santo Stefano per il suo concreto aiuto a persone in difficoltà. Un'azione efficace, in piena trasparenza, che si svolge con sforzo attento e mirato per vere necessità, ma contemporaneamente capace di calore e umanità nell'accogliere e assistere

Stefano, 64 anni (donatore)

L'altro che incontro ha una sua storia e delle sue proprie peculiarità che posso scoprire o meno a seconda della sua libera scelta di aprirsi, mettersi in gioco oppure no e a seconda della mia disponibilità a volerlo davvero incontrare. Questa è certamente una fatica perché si tende a cadere nella pretesa che l'altro risponda come io ho in mente sia meglio per lui.

Paola, 56 anni (volontaria al Centro di ascolto)



SANTO



SANTO

I COMPITI DEI VOLONTARI

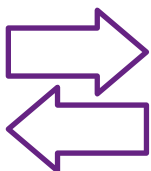


Centro di ascolto:

Età: adulti maggiorenni

Formazione richiesta: specifica rispetto alla relazione d'aiuto e all'ascolto

Capacità e doti necessarie: capacità di ascoltare senza giudicare, pazienza, empatia
Compiti: accogliere le persone che chiedono un colloquio, ascoltarle, coglierne bisogni e desideri ed accompagnarle in un percorso di sostegno, laddove richiesto.



Ritiro di alimenti presso vari esercenti:

Età: adulti maggiorenni, Formazione richiesta: nessuna

Capacità e doti necessarie: puntualità e rispetto degli orari, nonché buona condizione fisica per lo spostamento di carichi (utilizzando anche i mezzi «facilitatori» messi a disposizione dell'Associazione, per esempio carrelli o transpallet)

Compiti: ritiro degli alimenti presso supermercati, negozi o altri enti caritativi



Censimento dei prodotti e gestione del magazzino:

Età: ragazzi (dai 16 anni) ed adulti, Formazione richiesta: nessuna

Capacità e doti necessarie: precisione, ordine e predisposizione al lavoro di gruppo
Compiti: censimento dei prodotti tramite barcode, successivo stoccaggio in magazzino, verifica periodica della scadenze, trasporto degli alimenti dal magazzino in Bottega (tramite carrelli) e relativa inscaffalatura



Bottega: preparazione del «fresco» prima dell'apertura

Età: bambini e ragazzi (dai 10 anni) ed adulti, Formazione richiesta: nessuna
Capacità e doti necessarie: ordine e accuratezza

Compiti: pulire bene l'ortofrutta e suddividerla nelle cassette, mettere con cura il pane nei cestini, esporre con ordine i prodotti nel frigorifero e verificare infine che sia tutto pronto, ben esposto ed in ordine prima di far entrare i «clienti» in Bottega.

I COMPITI DEI VOLONTARI



In Bottega: commesso, cassiere, aiuto-cassiere e addetto al frigo

Età: bambini e ragazzi (dai 10 anni) ed adulti

Formazione richiesta: nessuna

Capacità e doti necessarie: desiderio di «sporcarsi» le mani, di mettersi veramente al servizio degli «ultimi», consentendo loro di fare la spesa

Compiti: munito di guanti, il volontario può insacchettare il pane scelto dalle persone o mettere nei sacchetti trasparenti la frutta e la verdura sciolta che è disponibile sui banconi; se è addetto al frigo, fa loro scegliere i prodotti refrigerati, oppure può fare il cassiere, come in un vero supermercato leggendo tutti i barcode o infine aiutare il cassiere nel far passare i prodotti sul banco cassa o le persone a metterli nelle proprie borse della spesa portate da casa.



Riordino e pulizia della Bottega

Età: bambini e ragazzi (dai 10 anni) ed adulti

Formazione richiesta: nessuna

Capacità e doti necessarie: voglia di fare e molta umiltà per un «lavoro» umile ma prezioso Compiti: pulire i pavimenti, i banconi e la cassa e smaltire correttamente i rifiuti residui (soprattutto scatoloni di carta e imballaggi in plastica).



E TU? VUOI FAR PARTE DELLA NOSTRA SQUADRA?

Come hai potuto leggere, non servono competenze specifiche né ci sono orari minimi di presenza, basta anche solo poco tempo al mese.

Contattaci, vieni a vedere e provare se ciò che proponiamo ti corrisponde!

LA FORMAZIONE DEI VOLONTARI

Come ogni anno, anche nel 2019 abbiamo previsto dei momenti formativi per i volontari, sia giovani che adulti, per riflettere insieme sul senso del nostro essere volontari e soprattutto per ricordarci che il nostro «motore ibrido» è la carità, che ha come fulcro il dono gratuito di sé. Questi i principali momenti:

Date: Eventi:

19/01

3° Colazione in Bottega:

con l'aiuto di Alessandra, insegnante nonché nostra volontaria, bambini e ragazzi hanno potuto riflettere insieme sulla loro esperienza di «DONO».

10-12/05

Accogliere sé per accogliere l'altro:

seminario di 2 giorni per 4 dei volontari del Centro di ascolto con il prof. Franco Ferrazza.

05/10

Convegno «La follia dei volontari» :

3 membri del Direttivo si sono lasciati provocare da Don Colmegna, che ci ha invitati a «liberare la carica di gratuità», che non sia solo una generica generosità ma una vera passione umana, commozione per l'altro, che genera fraternità, fratellanza, comunità e disinteresse.

10-11/10

Il Vicepresidente Mauro Cannavò:

ha preso parte a due giorni di corso a tema «People and fundraising».

11/10

Una serata informativa sul sistema HACCP

(con tanto di certificato finale per 2 delle nostre volontarie in servizio in Bottega)

DATI ECONOMICI

L'Associazione vive soprattutto grazie alle donazioni di persone fisiche ed enti privati (8.800,31 euro pari al 47%) e al sostegno pubblico (Comune di Bolzano e Provincia autonoma di Bolzano che rappresentano il 41% delle entrate).

Quanto alle spese la prima voce riguarda l'affitto dei locali, a seguire le erogazioni a fondo perduto e il costo delle assicurazioni.

Entrate

● Donazioni da privati ed enti privati	€ 8.800,31
di cui - Soci	€ 958,31
di cui - Non soci	€ 7.325,00
di cui - Anonime in contanti	€ 317,00
● Contributi pubblici	€ 7.763,37
di cui - Comune BZ	€ 7.000,00
di cui - Provincia BZ	€ 763,37
● 5X1000	€ 1.851,28
● Restituzione prestiti	€ 200,00
● Quote associative	€ 190,00

TOTALE UTILI

€ 11,59

TOTALE

€ 18.804,96

Uscite

● Affitto locali	€ 2.500,00
● Erogazioni a fondo perduto a persone svantaggiate	€ 1.995,00
● Assicurazioni e quote associative	€ 1.881,03
● Acquisto di alimenti	€ 1.536,89
● Attrezzatura informativa e per l'ufficio	€ 1.437,18
● Trasporto alimenti	€ 1.394,11
● Progetto Insieme in cucina	€ 1.214,03
● Spese per people-fundraising	€ 1.109,00
● Cassa per Bottega	€ 1.090,53
● Software, sito internet e telefono	€ 1.012,68
● Beni durevoli	€ 871,35
● Prestiti a soggetti svantaggiati	€ 850,00
● Spese notarili per approvazione nuovo Statuto	€ 500,00
● Materiale vario per Bottega	€ 494,18
● Imposte e tasse	€ 391,65
● Formazione dei volontari	€ 387,42
● Spese bancarie	€ 128,32

TOTALE

€ 18.793,37

DATI A CONFRONTO: 2018 / 2019



LE PERSONE ACCOLTE E SOSTENUTE

CENTRO DI ASCOLTO: Le richieste di colloquio sono scese da 134 a 112.

BOTTEGA SANTO STEFANO:

nel 2018 erano state 155 le famiglie sostenute, dato sostanzialmente confermato con le 151 che hanno avuto accesso nel 2019.

Anche come provenienza geografica si conferma la prevalenza di famiglie magrebine (scese leggermente dal 31% al 27%) e italiane (con una quota in leggera salita dal 22% al 24%).

I VOLONTARI

Sempre oltre 90 volontari impegnati nel corso dell'anno (alcuni solo per alcuni mesi – 92 nel 2018 e 93 nel 2019): scesa la quota dei giovani (passati dal 50% al 44% - parecchi infatti hanno lasciato per motivi di studio).

Le ore di volontariato su base annua sempre oltre le 5.000: erano 5.479 nel 2018 e sono state 5.091 nel 2019.

GLI ALIMENTI

Sostanzialmente confermato il dato di alimenti raccolti: 47.933 kg nel 2018, 48.120 kg nel 2019.

Le famiglie chiedono sempre, come nel 2018, di avere maggior disponibilità di olio di oliva, tonno, latte, zucchero, pelati e farina.

PROGETTI PER IL 2020

I nostri laboratori: durata 30/40 minuti

	Cosa?		Dove?	Proposta per mettere in pratica quanto scoperto?	
4/5 Elementare	Attività ludica o carattere esperienziale		Gioco «Trova le differenze»	In Bottega	Raccolta viveri Adozione di uno scaffale
Medie	Attività ludico-formativa o carattere esperienziale		Gioco «Indovina chi»	In Bottega	Raccolta viveri Adozione di uno scaffale Servizio in Bottega
Superiori	Attività formativa a diretto contatto con i protagonisti		Video e testimonianze personali di beneficiari/volontari	A scuola	Raccolta viveri Adozione di uno scaffale Servizio in Bottega e in accoglienza

Per l'anno a venire abbiamo in programma due nuovi progetti:

Il primo riguarda dei laboratori ludici ed esperienziali che proporremo alle scuole di ogni ordine e grado - (dalla 4^o elementare alla 5^o superiore) per fare sperimentare ai bambini e ragazzi i valori della solidarietà e della condivisione.

Il secondo progetto coinvolgerà invece un soggetto svantaggiato, attualmente «fruitore» della Bottega, per il quale presenteremo in Provincia la domanda per il servizio civile volontario.

ALTRE INFORMAZIONI

Offerta deducibile:

IBAN = IT03N0808111607000308003009
con causale «Offerta»



Da luglio 2019 l'Associazione ha ottenuto il marchio nr. 144 di "Donazioni sicure": trattasi di un sistema di certificazione indipendente per le organizzazioni di utilità sociale dell'Alto Adige, che raccolgono fondi per il finanziamento delle proprie attività, che dà garanzia ai donatori (siano essi cittadini, istituzioni o aziende) della correttezza, serietà e trasparenza dell'organizzazione certificata, come la nostra. Per maggiori informazioni: www.donazioni.bz.it

COME DIVENTARE UN SOSTENITORE

Donazioni

Puoi effettuare delle donazioni, grazie alle quali potremo continuare ad aiutare le persone del quartiere. Come puoi farlo? Basta un bonifico, sul conto corrente della Associazione Caritativa Santo Stefano con clausola "offerta"

Fornitore

Hai un'attività che si occupa di prodotti di produzione, commercio o vendita di alimenti? O comunque hai la possibilità di fornire periodicamente degli alimenti? Contattaci.

Adotta uno scaffale

È una nostra piccola iniziativa! Nella Bottega ci sono tanti scaffali, ognuno con un prodotto diverso. Se vuoi puoi adottarne uno, aiutandoci a non lasciarlo mai vuoto.

Dona il tuo tempo

Hai voglia di provare un'esperienza diversa? E senti di aver voglia di aiutare gli altri? Allora contattaci per entrare a far parte della nostra squadra!



ASSOCIAZIONE
CARITATIVA

**SANTO
STEFANO**

CHI SIAMO?

UN EMPORIO SOLIDALE
CHIAMATO BOTTEGA

E' un luogo gratuito
e riservato, dove chiunque
troverà ascolto, accoglienza
e aiuto.

Per tutte le persone, italiane
e straniere, sole o con famiglia,
di qualsiasi età, cultura
e religione, che si trovano in
situazione di difficoltà.
materiale, morale e spirituale.

www.santostefano.org

DONA IL TUO 5x1000 NON COSTA NULLA È SEMPLICE

COME DONARE

Devolvere la quota relativa al 5 per mille è molto semplice.

Durante la dichiarazione dei redditi ogni contribuente può destinare la quota del 5 per mille dell'IRPEF apponendo la propria firma negli appositi quadri presenti nei seguenti modelli:

UNICO / 730 / CU (Certificazione unica)

UTILIZZA IL CODICE RIPORTATO QUI SOTTO PER DONARE.

SOSTEGNO DEL VOLONTARIATO E DELLE ALTRE ORGANIZZAZIONI
NON LUCRATIVE DI UTILITA' SOCIALE, DELLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE
SOCIALE E DELLE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI RICONOSCIUTE CHE OPERANO
NEI SETTORI DI CUI ALL'ART. 10, C. 1, LETT A), DEL D.LGS. N. 460 DEL 1997

FIRMA *Mario Rossi*

Codice fiscale del
beneficiario

9 4 1 0 1 5 7 0 2 1 9