



UN NUOVO ANNO INSIEME BILANCIO 2020

Viaggio con le famiglie in difficoltà
del quartiere di Oltrisarco-Aslago,
per testimoniare che insieme si può ripartire.

I DATI

Via Claudia Augusta 111
39100 Bolzano

Telefono 324 7719370
info@santostefano.org

#bottegasantostefano
www.santostefano.org

Codice Fiscale: 94101570219
IBAN: IT03N0808111607000308003009

INDICE

La via del sostegno
CENTRO D'ASCOLTO

Pag. 4

La via della speranza
BOTTEGA SANTO STEFANO

Pag. 7

La via della gratuità
VOLONTARI E DONATORI

Pag. 12

La via della solidarietà
PROGETTI

Pag. 20

La via della trasparenza
DATI E NUMERI

Pag. 26





VALORI E CARICHE SOCIALI

Vision

1. Far sì che ogni persona in stato di bisogno del quartiere Aslago-Oltrisarco possa trovare una comunità su cui contare, che le faccia riscoprire le risorse che ha in sé.
2. Promuovere il volontario come dono gratuito di sé.

L'articolo 3 del nostro nuovo Statuto (approvato il 1/6/2019) indica le nostre attività prevalenti:

- Beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016 n.166 o erogazioni di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato.

Il Direttivo in carica, eletto a gennaio 2021, conta 10 membri (5 donne e 5 uomini): nel corso del 2020 si è riunito 7 volte (di cui 6 a distanza). I Soci sono 23 e l'Assemblea si è riunita 2 volte.

Mission

Accogliere, accompagnare, educare e valorizzare la persona in stato di bisogno mettendola al centro mediante l'ascolto e la donazione di generi alimentari da lei liberamente scelti a tutela della sua dignità.



L'Associazione non ha alcun dipendente e vive solo grazie al volontariato.

La via del sostegno CENTRO D'ASCOLTO



CENTRO DI ASCOLTO

Il Centro d'Ascolto è lo strumento che la comunità delle parrocchie S. Paolo e S. Rosario si è data per ascoltare in modo attivo coloro che si trovano in difficoltà, nella consapevolezza che, in essi, Dio stesso interpella tutti "avevo sete e mi avete dato da bere..." (Mt 25, 35).

DOVE SIAMO
Parrocchia Santo Rosario
Via Claudia Augusta, 111
39100 Bolzano
Cell.: 324 7719370
e-mail: ascoltoaslagooltrisarco@gmail.com

ORARI
Su appuntamento il martedì e il sabato

Il Centro di ascolto è un luogo gratuito e riservato dove chiunque troverà ascolto, accoglienza e aiuto

A CHI È DIRETTO IL NOSTRO IMPEGNO
A tutte le persone, italiane e straniere, sole e con famiglia, di qualsiasi età, cultura e religione, che si trovano in situazione di difficoltà fisica, materiale, morale o spirituale.

Nato nel 2012, il Centro di Ascolto è il nostro «orecchio», attento alla richiesta di aiuto di chi si trova in difficoltà.

Il CDA è un luogo dove le persone in difficoltà possono incontrare dei **volontari che le ascoltano**, aiutandole a mettere a fuoco le difficoltà e i bisogni, ma soprattutto le aiutano a cercare mezzi e risorse anche dentro di sé.

Se la difficoltà è psico-fisica, spirituale, affettiva, relazionale, viene attivata la rete, individuando **quali strutture o realtà sul territorio possono sostenere la persona**, concordando tempi e modalità per un suo accompagnamento.

Se la difficoltà è invece prettamente economica, viene richiesta tutta la documentazione necessaria a valutare lo stato di indigenza e, laddove necessario, **si concorda con la famiglia un sostegno di tipo alimentare.**

La via del sostegno CENTRO D'ASCOLTO

Il viaggio compiuto nel 2020 per sostenere famiglie in difficoltà ha avuto una improvvisa **accelerazione in aprile**, a seguito dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia da Covid 19.

Moltissime persone hanno infatti chiamato il nostro numero chiedendo, di poter avere qualcosa da mangiare perché avevano terminato i soldi a disposizione. **Tra aprile e maggio abbiamo ascoltato ben 39 nuove famiglie del quartiere.**

In attesa di ricevere la cassa integrazione o l'aiuto della ASSB o altre tipologie di sostegno al reddito, che non sempre sono state tempestive o sufficienti a coprire il fabbisogno, è stato concordato un aiuto alimentare.

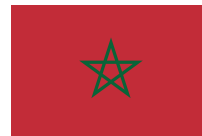
Di queste 39 famiglie ascoltate, il 38% riguardava famiglie italiane.



Italia 15 nuclei
(38%)



Albania 5 nuclei
(13%)



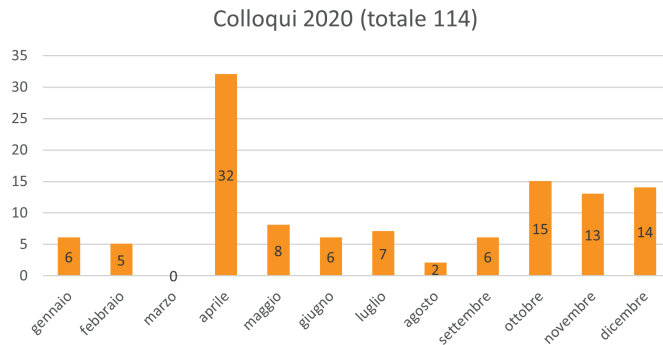
Marocco 4 nuclei
(10%)



Altri paesi 15 nuclei
(38%)

La via del sostegno CENTRO D'ASCOLTO

Nel corso del 2020, 114 persone si sono rivolte al Centro di ascolto.



Durante i mesi estivi, la situazione si è nuovamente normalizzata, mentre a partire da metà ottobre, in concomitanza con la seconda ondata della pandemia, sono di nuovo aumentate le richieste di aiuto, 42 tra ottobre e dicembre.

Il Centro d'ascolto **ha lavorato costantemente anche in rete** con il Distretto socio-economico di Oltrisarco, che ci segnala le famiglie in difficoltà e ce ne chiede una presa in carico temporanea, ma anche con la Caritas Diocesana, in particolar modo con i responsabili delle 3 strutture di accoglienza per stranieri presenti nel nostro quartiere, ovvero Casa Sara in via Castel Weinegg, Casa Migrantes in via Roma e Casa Freinademetz nella via omonima.

Quest'anno abbiamo anche lavorato in sinergia con il SERD (Servizio dipendenze dell'Azienda sanitaria) e il CSM (Centro di salute mentale), che ci hanno chiesto di sostenere alcuni loro "utenti" e coi quali siamo in costante contatto per progettare un percorso congiunto di accompagnamento di queste persone.

La via della speranza BOTTEGA SANTO STEFANO

Nata nel marzo del 2018, la Bottega rappresenta un segno tangibile di **SPERANZA**: per chi non ha un reddito sufficiente a vivere dignitosamente, per chi ha perso il lavoro e difficilmente ne troverà un altro che gli consenta di sostenere la propria famiglia, per chi vive la sofferenza di una malattia, un'invalidità o il peso di un passato difficile e tormentato.

La speranza per queste persone passa attraverso la possibilità di poter accedere al nostro piccolo negozio di generi alimentari e fare la spesa gratuitamente, nella libertà di scegliere i prodotti esposti sugli scaffali, in un gesto semplice, che non toglie loro la dignità di persone uniche ed irripetibili, che anzi annulla o minimizza la vergogna o la fatica di dover chiedere o dipendere da altri.



Se io avessi una botteguccia
fatta di una sola stanza
vorrei mettermi
a vendere sai cosa?
La speranza

Gianni Rodari

La via della speranza BOTTEGA SANTO STEFANO

Ad inizio 2020 99 famiglie accedevano alla Bottega, poi in marzo è scoppiata l'emergenza sanitaria legata alla pandemia da Covid 19.



Caritativa Santo Stefano / Oltrisarco
Per salvaguardare i nostri volontari, le nostre famiglie e per aiutarci ad uscire da questa emergenza sanitaria la Bottega da domani sarà attiva con modalità diverse.

Non ci siamo fatti scoraggiare da limitazioni e divieti che si facevano via via sempre più stringenti: **la Bottega è sempre rimasta attiva ed operante.**

Dopo il 18 marzo, ultimo giorno di apertura «ordinario» con libero accesso, per tutto aprile e maggio abbiamo organizzato **il sostegno alimentare in modo personalizzato**, in tutta sicurezza sia per i volontari che per i beneficiari.

Abbiamo telefonato ad ogni famiglia e chiesto di fornirci la loro lista della spesa, comunicando loro i prodotti che avevamo a disposizione, e preparato delle borse personalizzate con gli alimenti che ognuno aveva scelto.

In Bottega abbiamo attuato tutte le prescrizioni richieste dalle autorità sanitarie al fine di prevenire e contenere la diffusione dei contagi.



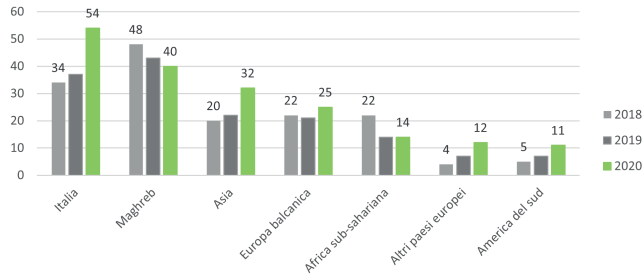
La via della speranza BOTTEGA SANTO STEFANO

I volontari al lavoro per preparare il fresco e rifornire gli scaffali



La via della speranza BOTTEGA SANTO STEFANO

Aree geografiche (anni 2018/2020)

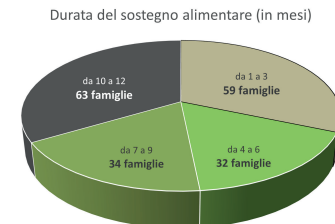
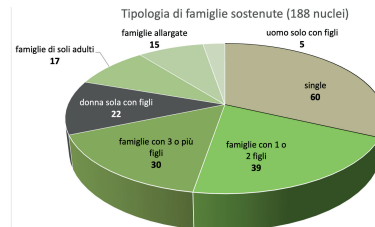
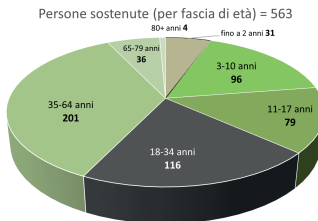


Rispetto ai 2 anni precedenti (durante i quali le famiglie sostenute erano state 155 e 151), da notare l'aumento registrato nel 2020, in gran parte imputabile all'emergenza sanitaria (in totale le famiglie aiutate sono state ben 188).

Forte incremento delle famiglie italiane (cresciute in due anni da 34 a 54 +60%, che ora sfiorano il 29% del totale); aumentate anche quelle provenienti dall'Asia, dall'Europa balcanica, da altri paesi europei e dall'America meridionale, mentre sono leggermente diminuite le richieste di famiglie dell'area magrebina e sub-sahariana.

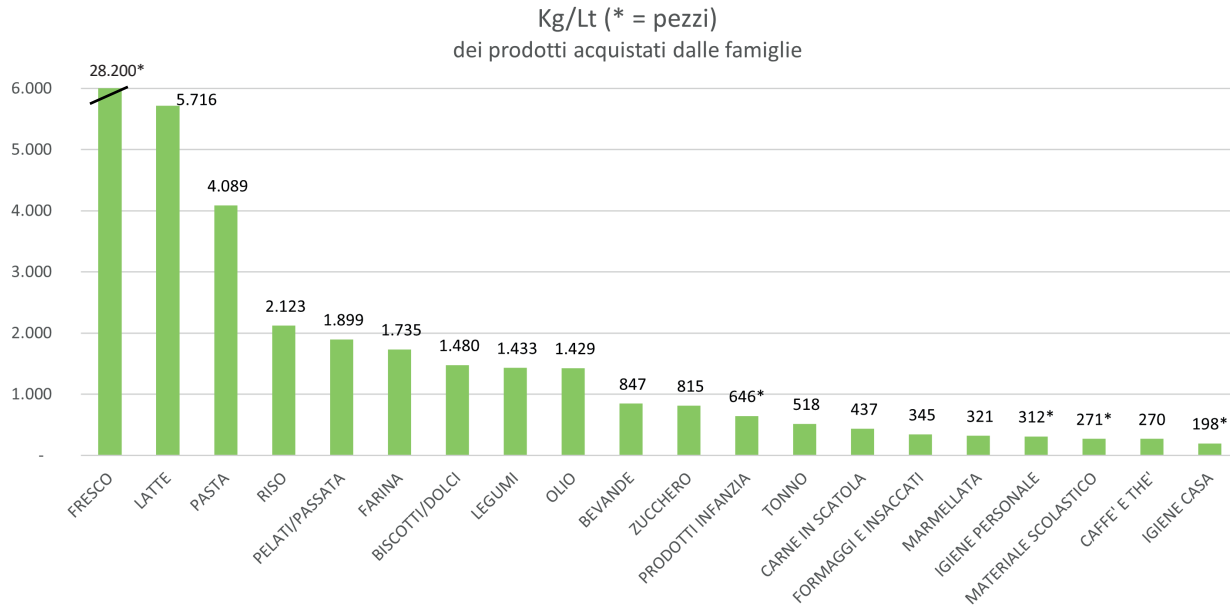
La metà circa delle famiglie sono state aiutate per un periodo breve (tra 1 e 6 mesi), il resto per almeno 7 mesi. In totale l'Associazione ha **sostenuto 563 persone** (206 delle quali minorenni, pari al 47% e anche 28 persone ultrasessantacinquenni, pari al 6% circa).

Rispetto all'anno 2019 sono aumentate le persone single (60 tra uomini e donne, pari al 32% del totale, in crescita rispetto al 19% dell'anno precedente) e le famiglie mono-genitoriali (22 donne sole e 5 uomini soli con i relativi figli, cresciuti dal 12% del 2019 a oltre il 14% del 2020).



La via della speranza BOTTEGA SANTO STEFANO

Grazie al sostegno e solidarietà di tanti enti e persone, le famiglie hanno potuto mettere nei loro carrelli circa 24.100 chili di alimenti a lunga conservazione, oltre a 28.200 prodotti di “fresco” (frutta, verdura, prodotti prossimi alla scadenza ancora perfettamente commestibili), ed anche – in misura minore - materiale scolastico e prodotti per la cura della persona o la pulizia della casa.



La via della gratuità VOLONTARI E DONATORI

I volontari dell'Associazione nel 2020 sono stati complessivamente 59 e le ore di volontariato 3.339.

L'Associazione non ha alcun dipendente stipendiato e tutte le attività sono gestite dai soci e dai volontari a titolo completamente gratuito: il loro servizio ha generato un valore figurativo monetario di quasi 90.000 euro

(a cui va aggiunto un valore di circa 4.860 € a fronte del volontario in servizio sociale).

Proventi figurativi		Monte ore	Valore monetario
Opera prestata dai volontari nell'anno	Totale:	3.339	89.573,26 €
Gestione della Bottega Santo Stefano: addetti alla pulizia di frutta e verdura, commessi, cassiere e coordinatore		1.856	45.797,26 €
Centro di ascolto: colloqui, accompagnamento e sostegno delle famiglie		192	7.075,16 €
Approvvigionamento beni alimentari e gestione del magazzino		612	13.546,41 €
Formazione dei volontari e riunioni organizzative		357	11.257,82 €
Lavori di concetto (segreteria, informatica, redazione di verbali e report, domande di contributi, pagamenti, gestione fatture, predisposizione del bilancio economico e di quello sociale ecc.)		322	11.896,61 €



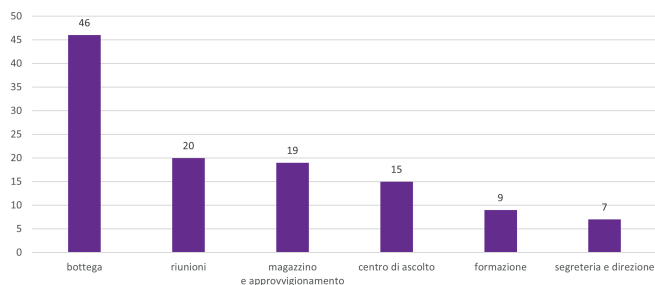
La via della gratuità VOLONTARI E DONATORI

15 volontari adulti hanno donato il loro tempo per le attività del Centro di ascolto.

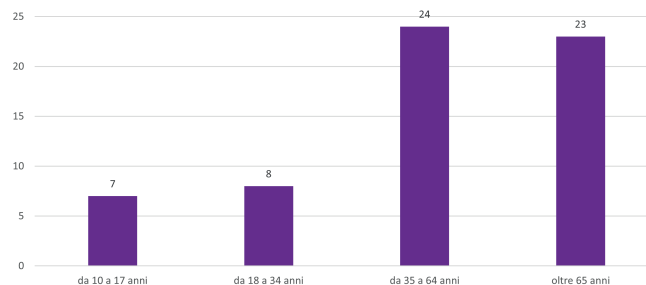
I volontari impegnati invece in Bottega sono stati 19 (per gestire l'approvvigionamento degli alimenti e la gestione del magazzino) e 46 per garantire il funzionamento del negozio durante le aperture pomeridiane.

Purtroppo alcuni bambini e ragazzi, ma anche volontari adulti con problemi di salute o in là con l'età hanno interrotto per lunghi mesi questo prezioso servizio per la collettività ma speriamo che la normalizzazione auspicata da tutti per il 2021, possa riavvicinarli a questa attività di dono gratuito di sé.

Volontari impegnati nei vari servizi



Volontari per età



La via della gratuità VOLONTARI E DONATORI



A luglio un momento conviviale per re-incontrarsi in tutta sicurezza e godersi una buona fetta di torta



La via della gratuità VOLONTARI E DONATORI



In Bottega raramente abbiamo dolci. Un giorno una bimba mi confidò che era il compleanno della sua mamma e che era felice di poter portare a casa dei profiteroles al cioccolato per festeggiarla. Gli occhi luccicanti di quella bimba sono la felicità che puoi incontrare semplicemente donando il tuo tempo

(Anni)



Partecipare alla Bottega è il contributo che posso dare a chi è in difficoltà, piccolo ma concreto.

(Elena)



Da quando abbiamo “scoperto” che compiere gesti di carità verso chi soffre rende più bella la nostra vita e le dona profondità e senso, la Carità è entrata nell'agenda quotidiana del nostro cammino di sposi.

(Barbara e Carlo)



Sono alla Santo Stefano perché vedo la gioia e la gratitudine delle persone a cui doniamo il cibo.

(Renzo)



Mio padre mi raccontava sempre che in periodo di guerra (era del 1925), la gente aveva poco o niente per sopravvivere, ma ci si aiutava tutti come si poteva. Ecco, io credo che riuscire a trasmettere questo mutuo aiuto alle mie figlie sia l'eredità più importante che mio padre, il loro nonno, possa lasciare loro.

(Christiane)



L'esperienza come volontaria al Centro di Ascolto mi aiuta a ricordare che ciascuno di noi, quindi anche io, è bisognoso e necessita di qualcuno che lo accompagni sempre, anche nelle difficoltà

(Paola)

La via della gratuità VOLONTARI E DONATORI



Per raccontarvi il mio sentire in Bottega, il mio primo giorno, citerò le parole di una vecchissima canzone di chiesa che dice "Dov'è carità e AMORE LI' C'È DIO". Ecco, l'emozione che ho provato il primo giorno è stata questa!! Ringrazio tutti perché ricorderò con amore quel giorno e tutti quelli che verranno con voi

(Rosi)



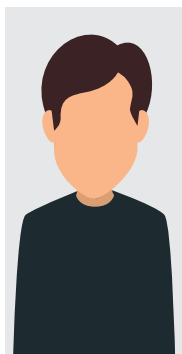
Le persone che vengono in Bottega hanno bisogno di un sostegno concreto, ma soprattutto di un sorriso e di una parola. Mi sono resa conto che basta così poco per dare colore alla giornata

(Fernanda)



Amiche operose solidali: ritiriamo l'inventuto per la Bottega perché ci rende orgogliose di partecipare alla battaglia antispreco

(Antonella ed Alexandra)



Vi ringrazio per tutto quello che fate: per me siete un grande esempio di fede e speranza. Grazie che aiutete le persone in difficoltà ed anche gli erranti, come me

(un donatore)



La Bottega è la possibilità di donare il nostro tempo e aiuto, anche se poco, a chi ne ha più bisogno

(Silvio e Lidia)

Nella nostra famiglia dopo il verbo amare il verbo aiutare è il più bello del mondo, è quello che io e mio figlio facciamo in bottega.

(Alessandro e Mariarosa)



In Bottega ho potuto osservare come la Carità non si occupi dei bisogni delle persone, ma delle persone che hanno anche fame. La Carità tocca le relazioni, tocca quindi le persone quando si trovano in condizione di bisogno.

(Giuseppe)

La via della gratuità

VOLONTARI E DONATORI



Centro di ascolto:

Età: adulti maggiorenni. Formazione richiesta: specifica rispetto alla relazione d'aiuto e all'ascolto
Capacità e doti necessarie: capacità di ascoltare senza giudicare, pazienza, empatia
Compiti: accogliere le persone che chiedono un colloquio, ascoltarle, coglierne bisogni e desideri ed accompagnarle in un percorso di sostegno, laddove richiesto.



Bottega: preparazione del «fresco» prima dell'apertura

Età: bambini e ragazzi (dai 10 anni) ed adulti, Formazione richiesta: nessuna
Capacità e doti necessarie: ordine e accuratezza
Compiti: pulire bene l'ortofrutta e suddividerla nelle cassette, mettere con cura il pane nei cestini, esporre con ordine i prodotti nel frigorifero e verificare infine che sia tutto pronto, ben esposto ed in ordine prima di far entrare i «clienti» in Bottega.



In Bottega: commesso, cassiere, aiuto-cassiere e addetto al frigo

Età: bambini e ragazzi (dai 10 anni) ed adulti. Formazione richiesta: nessuna.
Capacità e doti necessarie: desiderio di «sporcarsi» le mani, di mettersi veramente al servizio degli «ultimi», consentendo loro di fare la spesa. Compiti: munito di guanti, il volontario può insacchettare il pane scelto dalle persone o mettere nei sacchetti trasparenti la frutta e la verdura sciolta che è disponibile sui banconi; se è addetto al frigo, fa loro scegliere i prodotti refrigerati, oppure può fare il cassiere, come in un vero supermercato leggendo tutti i barcode o infine aiutare il cassiere nel far passare i prodotti sul banco cassa o le persone a metterli nelle proprie borse della spesa portate da casa.



Ritiro di alimenti presso vari esercenti:

Età: adulti maggiorenni. Formazione richiesta: nessuna
Capacità e doti necessarie: puntualità e rispetto degli orari, nonché buona condizione fisica per lo spostamento di carichi (utilizzando anche i mezzi «facilitatori» messi a disposizione dell'Associazione, per esempio carrelli o transpallet)
Compiti: ritiro degli alimenti presso supermercati, negozi o altri enti caritativi



Censimento dei prodotti e gestione del magazzino:

Età: ragazzi (dai 16 anni) ed adulti, Formazione richiesta: nessuna.
Capacità e doti necessarie: precisione, ordine e predisposizione al lavoro di gruppo
Compiti: censimento dei prodotti tramite barcode, successivo stoccaggio in magazzino, verifica periodica della scadenze, trasporto degli alimenti dal magazzino in Bottega (tramite carrelli) e relativa inscaffalatura



E TU? VUOI FAR PARTE DELLA NOSTRA SQUADRA?

Come hai potuto leggere, non servono competenze specifiche né ci sono orari minimi di presenza, basta anche solo poco tempo al mese.

Contattaci, vieni a vedere e provare se ciò che proponiamo ti corrisponde!

La via della gratuità VOLONTARI E DONATORI

Oltre all'acquisto diretto di cibo da parte dell'Associazione, questi sono stati i nostri donatori.



La via della gratuità VOLONTARI E DONATORI

Non solo donazioni in cibo, ma anche sostegno diretto alle famiglie (grazie ai Lyons Club Bolzano Bozen Host e al Rotary Club Bolzano Bozen), tramite la consegna di Cards da usare nei supermercati cittadini.

Per il sostegno economico o di altro tipo anche a:

- Fondazione Cassa di Risparmio
- Caritas diocesana
- Cassa Rurale di Bolzano
- Studio IBO
- Comune di Bolzano
- Truck Center
- Provincia Autonoma di Bolzano
- Parrocchia Santa Gertrude
- Emerge Design Studio
- Parrocchia tedesca di Gries
- Alpini di Oltrisarco
- Negozio «Due Rose»
- Cartoleria „Aida“
- Alimentari „Le Bontà“
- Cohousing Rosenbach
- Frutta e verdura „Da Giovanni“
- Despar
- e tanti singoli cittadini



Un GRAZIE SPECIALE!



ASSOCIAZIONE
CARITATIVA
**SANTO
STEFANO**

La via della solidarietà PROGETTI



PROGETTO: SCUOLA

Ideato e realizzato per le scuole (è infatti adatto ai bambini a partire dalla 4° elementare fino ai ragazzi della 5° superiore) ed è stato denominato “Bottega Santo Stefano: doniamo un sorriso a chi ha bisogno”.

Il progetto è nato per educare bambini e ragazzi alla carità, all'accoglienza e al dono gratuito di sé.

Si è trattato di 3 laboratori differenti di tipo ludico-esperienziale, alla scoperta della realtà del Centro di Ascolto e della Bottega Santo Stefano e dei valori da essi veicolati: accoglienza, condivisione, integrazione e solidarietà, ma anche recupero delle eccedenze alimentari e consumo consapevole.

Il progetto, presentato a tutti gli insegnanti di religione a dicembre 2019 in Sovrintendenza in collaborazione con la Dr.ssa Patrizia Corrà (ispettrice scolastica provinciale per l'insegnamento della religione cattolica in lingua italiana), ha avuto la **partecipazione tra gennaio e febbraio di 3 classi** (2 elementari da Merano e 1 di prima superiore di Laives), ma lo scoppio della pandemia ci ha costretti a sospenderlo, auspicando di poterlo riprendere in autunno, per dare la possibilità ad altre classi di potervi aderire.

**Bottega Santo Stefano: "doniamo un sorriso a chi ha bisogno"**

CHI SIAMO
I laboratori sono organizzati dalla Associazione Caritas Santo Stefano, con sede in via Giuda Agostino III e Ruffano, che vive esclusivamente grazie al volontariato. Attualmente ci contano uno centinaio volontari di età compresa tra i 12 e gli 80 anni.
L'associazione non ha fine di lucro e con l'azione diretta, persuade e gratifica dei volontari e dei soci operi dal 2008 nel quartiere di Ottaviano-Adige nel settore della beneficenza ed assistenza sociale diretta.

VISIONE
Per il chi ogni persona in modo di bisogno del quartiere. Ottaviano Adige è un quartiere dove, accanto a chi ha risorse, ce ne sono altri che hanno bisogno di aiuto. Promuoviamo e sosteniamo come sono persone di sé.

MISISIONE
Accogliere, accompagnare, aiutare e educare. Insieme a chi è in difficoltà, attraverso il dono gratuito, sociale e la condivisione a generi diversi tra loro. Il bene comune agito a favore della sua dignità.

DI COSA SI OCCUPANO
All'interno dell'Associazione i volontari sono impegnati in molteplici servizi: i 2 principali sono:
 **Centro di ascolto** un servizio d'ascolto, d'ascolto e di primo orientamento di persone che vivono una situazione di disagio. E' la nostra "bottega" per esercitare a pieno la carità. Con infermi, malati, anziani, persone e accompagnare persone nella sua dignità, amiche e rispettabili.
 **Emporio solidale "Bottega Santo Stefano"**, presso la piccola Bottega Santo Stefano la famiglia bisognosa del quartiere possono fare la spesa senza l'uso dei soldi e, come in qualsiasi altro negozio di generi alimentari, scegliere tra molteplici prodotti differenti. Ci sono pane e dolci, ortofrutta, prodotti di frigo di prossima scadenza e diversi a lunga conservazione (latte, olio, dadi, farina, olio, fave ecc.).
Ogni mese hanno infatti a disposizione dei punti fissi, che dipendono dal proprio reddito e dalla situazione socio-familiare. I prodotti offerti agli scettici non hanno un prezzo in Euro, bensì un valore espresso in punti.

 **ASSOCIAZIONE CARITATO SANTO STEFANO**
VIA GIUDA AGOSTINO III E RUFFANO, 10 - 38100 TREVISO
www.caritas-tv.org 

La via della solidarietà PROGETTI



PROGETTO: LA SPESA SOSPESA

Da inizio aprile presso un negozio di alimentari del nostro quartiere (Le Bontà in via Aslago 54) è attiva l'iniziativa della spesa sospesa per le famiglie in difficoltà del quartiere di Oltrisarco che accedono in Bottega.

Moltissimi cittadini hanno risposto con entusiasmo e grande generosità: sono stati donati 62 chili di pasta, 53 barattoli di legumi e 51 di pelati, 36 chili di riso, 31 di farina, 26 confezioni di biscotti, 19 chili di zucchero, 18 litri di latte e molti altri alimenti.

La via della solidarietà PROGETTI



PROGETTO: IO TI RESTO VICINO

Grazie al sostegno della Fondazione Cassa di Risparmio di Bolzano, che a fine aprile ci ha donato 5.000 euro, abbiamo attuato un progetto emergenziale di sostegno alle famiglie della Bottega, visto che il programma di distribuzione del Banco Alimentare denominato Siticibo aveva sospeso la raccolta del fresco per motivi di sicurezza legati all'emergenza Covid.

Nell'ottica di coinvolgere la nostra comunità rionale in questo progetto, ci siamo rivolti al negozio di ortofrutta "Da Giovanni", sito in via San Vigilio, nel nostro quartiere, che propone ottimi prodotti freschi (soprattutto frutta e verdura di stagione).

Sono stati emessi 500 buoni-spesa del valore di 10 euro ciascuno da usare per acquistare frutta e verdura fresca.

La via della solidarietà PROGETTI

PROGETTO: IL QUADERNO SOSPESO

A partire da fine agosto e per tutto il mese di ottobre ha preso il via la nuova iniziativa di sostegno scolastico alle famiglie con bambini e ragazzi.

IL QUADERNO SOSPESO PRESSO CARTOLERIA AIDA e NEGOZIO 2 ROSE



ovvero
**REGALARE
MATERIALE
SCOLASTICO**

2. LO SCOPO

Questa iniziativa di solidarietà ha la finalità di sostenere le 142 famiglie che accedono gratuitamente al market solidale denominato Bottega Santo Stefano, in via Claudia Augusta 111.

Sono famiglie in difficoltà economica, a cui mettiamo a disposizione generi alimentari, ma proprio per questa loro situazione vorremmo garantire anche il materiale scolastico ai loro figli, contribuendo così a combattere la povertà educativa, che passa anche attraverso i pochi mezzi a disposizione per studiare.



1. L'IDEA

Abbiamo preso spunto dalla pratica del «Caffè sospeso» di Napoli per proporre, per tutto il mese di settembre, il quaderno sospeso. Invece che lasciare pagato un caffè per uno sconosciuto, che non ha i soldi per comprarlo, **si lascia in negozio un quaderno pagato, oppure una scatola di colori, uno stick di colla o altro materiale scolastico per chi non può permetterseli.**

3. IL TUO CONTRIBUTO

Con un gesto semplice puoi fare tanto!

Basta pagare un quaderno, delle matite o cosa decidi tu e lasciarli nello scatolone in negozio. I volontari della Bottega ritireranno tutto il materiale per esporlo sugli scaffali a disposizione di queste famiglie.



INFORMAZIONI

324 7719370

#bottegasantostefano

info@santostefano.org

www.santostefano.org

La via della solidarietà PROGETTI

PROGETTO: BORSE A DOMICILIO

«Sharing is caring»: è questo il motto (tradotto in italiano: «Condividere significa prendersi cura») di «Cohousing Rosenbach», l'iniziativa che coniuga la forma abitativa del co-housing per giovani fra i 18 ai 35 anni con un percorso di cittadinanza attiva.

A partire da inizio ottobre 2020 i ragazzi del Cohousing (Filippo, Martina, Matthias, Ayyoub, Julia e Stefanie) ogni venerdì pomeriggio infatti hanno consegnato a domicilio le borse della spesa alle famiglie della Bottega, che per motivi di salute, età o misure restrittive alla libertà di movimento (quarantena) erano di fatto impossibilitate a recarsi personalmente in negozio. Un servizio prezioso, molto apprezzato e svolto sempre con grande disponibilità e cordialità.

PROGETTO: SERVIZIO SOCIALE VOLONTARIO

Da aprile 2020 abbiamo attivato un progetto di reinserimento sociale di un adulto di 61 anni, al quale sono stati concessi gli arresti domiciliari presso la Parrocchia che ci ospita.

Il suo "lavoro", si è svolto prevalentemente in Bottega ed in misura minore in magazzino, con mansioni di pulizia, rifornimento degli scaffali e gestione dei rifiuti per un totale di 15 ore settimanali.



Filippo (al centro), con i volontari della Bottega (Mauro ed Antonio), pronto a caricare le borse in auto per iniziare il "giro" di consegna.

La via della solidarietà PROGETTI

PROGETTO: UNA BOTTEGA BEN VISIBILE

Al fine di fare conoscere la Bottega al maggior numero di persone possibili, per rendere individuabile e rintracciabile il luogo per chi si trova in difficoltà, per farlo conoscere come realtà in cui poter vivere e sperimentare il volontariato, per allargare la cerchia dei donatori (di beni alimentari ma anche di donazioni in denaro, di modo da poter sostenere in modo ancora più adeguato le famiglie che bussano alla nostra porta), grazie alla collaborazione gratuita con due giovani ragazzi, titolari della ditta Emerge Design Studio, sono state installate tre insegne.

Appena sotto l'insegna abbiamo montato anche un pannello esplicativo con le frecce che indichi alle persone il percorso per arrivare in Bottega, ovvero procedere verso destra oltre il Despar (frecce azzurre).



La via della trasparenza DATI E NUMERI

La via della trasparenza è il nostro Bilancio economico: come entrate le voci principali sono state le donazioni liberali di singoli cittadini (39%), i contributi di Enti pubblici e privati (38%) e il 5xMille relativo alle due ultime annualità (15%).

ENTRATE		39.949,02 €
1. CONTRIBUTI PER PROGETTI, ATTIVITA' E INVESTIMENTI		15.142,59 €
Da privati (enti, associazioni, fondazioni ecc.)	5.500,00 €	
Da Enti pubblici	9.642,59 €	
2. DONAZIONI DEDUCIBILI ED OFFERTE		15.658,75 €
3. INTROITI RELATIVI AL 5 PER MILLE (anni 2018 e 2019)		6.087,78 €
4. ALTRE ENTRATE		2.849,90 €
Rimborso Provincia per servizio sociale volontario	2.250,00 €	
Restituzione prestiti da soggetti svantaggiati	599,90 €	
5. QUOTE ASSOCIATIVE		210,00 €

La via della trasparenza

DATI E NUMERI

Quanto alle uscite, i beni di consumo hanno pesato per il 44%, seguiti dal 22% dei beni durevoli e dal 9% dalle spese per locazione, utente e canoni vari.

USCITE		39.922,61 €
1. BENI DI CONSUMO		17.570,63 €
Erogazione nr. 500 Buoni-Spesa per acquisto frutta e verdura	5.000,00 €	
Acquisto alimenti per Bottega	4.953,97 €	
Acquisto di Happy Cards Despar	3.510,00 €	
Erogazione nr. 95 Buoni-Scuola per acquisto materiale scolastico	1.900,00 €	
Minuteria per Bottega (guanti, sacchetti, detersivi, strofinacci, spugne ecc)	1.638,46 €	
Cancelleria, valori postali ed altro materiale (elettrico, chiavi, toner ecc.)	568,20 €	
2. BENI DUREVOLI		8.871,72 €
Insegne per Bottega	3.745,40 €	
Condizionatori per locali	2.842,60 €	
Server e Router Wifi	1.355,50 €	
Lettori Barcode per cassa Bottega	333,44 €	
Carrelli per spesa	215,94 €	
Tablet per accoglienza clienti in Bottega	213,99 €	
Tende oscuranti per Bottega	164,85 €	

La via della trasparenza

DATI E NUMERI

3. LOCAZIONE, UTENZE, CANONI	3.745,61 €
Affitto locali	2.500,00 €
Canone Software Easyemporio	610,00 €
Spese telefoniche	399,48 €
Spese per Sito Internet e Posta elettronica certificata	236,13 €
4. SERVIZIO SOCIALE VOLONTARIO	3.300,00 €
5. SPESE VARIE	3.215,56 €
Spese per fund-e peoplraising (stampa Bilancio sociale, biglietti da visita e roll-up)	1.050,26 €
Erogazioni a fondo perduto a soggetti svantaggiati	955,00 €
Prestiti a soggetti svantaggiati	917,80 €
Quota associativa F55 per certificazione "Donazioni sicure"	240,00 €
Rimborso spese con mezzo privato dei volontari	52,50 €
6. ACQUISTO DI SERVIZI	1.814,10 €
Trasporto alimenti per Bottega Santo Stefano	1.557,90 €
Riparazione porte blindate	256,20 €
7. ASSICURAZIONI PER I VOLONTARI (infortunio e malattia, responsabilità civile)	1.045,03 €
8. ALTRE SPESE (Banca, Tassa rifiuti e Formazione dei volontari)	359,96 €
9. UTILE	26,41 €

ALTRE INFORMAZIONI

Offerta deducibile:

IBAN = IT03N080811607000308003009
con causale «Offerta»



Da luglio 2019 l'Associazione ha ottenuto il marchio nr. 144 di "Donazioni sicure": trattasi di un sistema di certificazione indipendente per le organizzazioni di utilità sociale dell'Alto Adige, che raccolgono fondi per il finanziamento delle proprie attività, che dà garanzia ai donatori (siano essi cittadini, istituzioni o aziende) della correttezza, serietà e trasparenza dell'organizzazione certificata, come la nostra. Per maggiori informazioni: www.donazioni.bz.it

COME DIVENTARE UN SOSTENITORE

Donazioni

Puoi effettuare delle donazioni, grazie alle quali potremo continuare ad aiutare le persone del quartiere. Come puoi farlo? Basta un bonifico, sul conto corrente della Associazione Caritativa Santo Stefano con clausola "offerta"

Fornitore

Hai un'attività che si occupa di prodotti di produzione, commercio o vendita di alimenti? O comunque hai la possibilità di fornire periodicamente degli alimenti? Contattaci.

Adotta uno scaffale

È una nostra piccola iniziativa! Nella Bottega ci sono tanti scaffali, ognuno con un prodotto diverso. Se vuoi puoi adottarne uno, aiutandoci a non lasciarlo mai vuoto.

Dona il tuo tempo

Hai voglia di provare un'esperienza diversa? E senti di aver voglia di aiutare gli altri? Allora contattaci per entrare a far parte della nostra squadra!







ASSOCIAZIONE
CARITATIVA
**SANTO
STEFANO**

CHI SIAMO?

UN EMPORIO SOLIDALE
CHIAMATO BOTTEGA

E' un luogo gratuito
e riservato, dove chiunque
troverà ascolto, accoglienza
e aiuto.

Per tutte le persone, italiane
e straniere, sole o con famiglia,
di qualsiasi età, cultura
e religione, che si trovano in
situazione di difficoltà.
materiale, morale e spirituale.

www.santostefano.org

DONA IL TUO 5x1000 NON COSTA NULLA È SEMPLICE

COME DONARE

Devolvere la quota relativa al 5 per mille è molto semplice.

Durante la dichiarazione dei redditi ogni contribuente può destinare la quota del 5 per mille dell'IRPEF apponendo la propria firma negli appositi quadri presenti nei seguenti modelli:

UNICO / 730 / CU (Certificazione unica)

UTILIZZA IL CODICE RIPORTATO QUI SOTTO PER DONARE.

SOSTEGNO DEL VOLONTARIATO E DELLE ALTRE ORGANIZZAZIONI
NON LUCRATIVE DI UTILITA' SOCIALE, DELLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE
SOCIALE E DELLE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI RICONOSCIUTE CHE OPERANO
NEI SETTORI DI CUI ALL'ART. 10, C. 1, LETT A), DEL D.LGS. N. 460 DEL 1997

FIRMA

Mario Rossi

Codice fiscale del
beneficiario

9 4 1 0 1 5 7 0 2 1 9